

ACȚIUNE URGENTĂ NECESARĂ CU PRIVIRE LA VEHICULUL DVS. FORD

25SD9 - E-Transit V363 - Forța de retenție a planetarei -- Rechemare de siguranță a produselor

Stimate/stimată

DE CE ESTE ACEST PRODUS PERICULOS?

Ford monitorizează constant procesele de producție și vehiculele din service. În urma monitorizării vehiculelor aflate în exploatare, am constatat că, în cazul unui număr de vehicule E-Transit, este posibil ca planetara stânga spate să nu fi fost fixată complet în ansamblul de transmisie electrică încă din uzina de producție. Acest lucru poate duce la uzarea prematură a canelurilor planetarei. În cazul unei uzuri excesive a canelurii, clienții se pot confrunta cu scurgeri la nivelul garniturii planetarei și, eventual, cu o pierdere a forței motrice sau cu deplasarea accidentală a vehiculului în timp ce vehiculul este parcat, dacă frâna de parcare nu este acționată. Pierderea puterii motrice în timpul conducerii sau deplasării vehiculului în poziția de parcare poate crește riscul de accident.

CUM SĂ PROCEDAȚI

Contactați dealerul fără întârziere și solicitați o întâlnire pentru finalizarea Serviciului de Asistență pe Teren 25SD9. Furnizați dealerului numărul de identificare a vehiculului (VIN), care este imprimat la începutul acestei scrisori.

Contactați dealerul cât mai curând posibil pentru o programare pentru ca vehiculul să fie reparat. Între timp, puteți continua să conduceți vehiculul, luând în considerare problema menționată. Asigurați-vă că frâna de parcare este acționată la eliberarea vehiculului. Informați alți potențiali utilizatori ai vehiculului despre defect și riscul asociat.

Dacă nu aveți deja un dealer care efectuează service, puteți accesa <https://www.ford.ro/reprezentante> pentru detalii și instrucțiuni de deplasare către dealer. NOTĂ: Pentru mai multe informații despre acest subiect și despre alte posibile rechemări, vizitați aplicația FordPass.

REMEDIU

Dealerul va inspecta inițial planetara din stânga spate, timp de mai puțin de 1 oră. Totuși, dacă după inspecție, dealerul descoperă necesitatea înlocuirii componentelor uzate prematur sau deteriorate legate de o planetară fixată necorespunzător, acestea vor fi înlocuite gratuit. În acest caz, dealerul va avea nevoie de vehiculul dvs. pentru o perioadă mai lungă și vă va furniza un vehicul închiriat. Veți fi notificat(ă) imediat ce dealerul identifică faptul că este necesar mai mult timp pentru executarea acestei rechemări. După ce reparația este terminată, veți fi notificat(ă) că vehiculul poate fi colectat.

VĂ PUTEM AJUTA ÎN CONTINUARE?

Dacă aveți dificultăți cu reparația promptă și gratuită a vehiculului dvs., contactați managerul de service al reprezentanței pentru asistență.

Dacă aveți întrebări sau probleme, contactați centrul Ford de Relații cu Clienții la 0372373673 și unul dintre reprezentanții noștri vă va asista cu plăcere. Dacă doriți să ne scrieți, detalii suplimentare pot fi găsite la Reprezentanții <https://www.ford.ro/informatii-utile/contact> care sunt disponibili în intervalul luni - vineri: 9:00 – 17:00.

**CE SE ÎNTÂMPLĂ
DACĂ NU MAI
DEȚINEȚI ACEST
VEHICUL?**

Comunicați-ne Schimbarea adresei sau a proprietarului la <http://www.fordfsa.com/gb>. În mod alternativ, completați formularul inclus și returnați-l în plicul pre-plătit furnizat. Astfel, noi vom putea contacta noul proprietar pentru a-l anunța de această rechemare.

**CUM UTILIZEAZĂ
FORD
INFORMAȚIILE DVS.
PERSONALE**

Pentru informații suplimentare despre modul în care entitatea Ford locală utilizează dvs. informațiile personale, transferurile de date internaționale și drepturile dvs., consultați politica de confidențialitate pentru clienți la <https://www.ford.ro/informatii-utile/termeni-si-politica-de-confidentialitate>.

Ne cerem scuze pentru această situație și dorim să vă asigurăm că vom remedia această problemă, cu ajutorul dvs. Angajamentul nostru, împreună cu dealerul dvs., este acela de a vă oferi cel mai înalt nivel de service și asistență.

**Cu stimă
Divizia FCSD / Servicii Post-Vânzare**

**Eugen Rotaru
FCSD Manager**

